



# PROCEDURES I CLUB / MY TCE

## 1. Un peu de vocabulaire

**Iclub** : le logiciel (la plateforme) de gestion du club.

**My TCE** : Votre accès à la plateforme et à votre profil personnel sur I Club.

**MY TCE App** : application disponible pour smartphone, accès à la plateforme.

**GO4 Padel** : Nous ne travaillons plus avec la plateforme GO4 Padel !

## 2. Comment se créer un compte ?

⇒ Site web du TCE : <https://www.tcembourg.be>

⇒ Sur la page d'accueil, vous avez le bouton suivant =>



⇒ Vous êtes dirigé vers la page d'accueil de **My TCE**

⇒ **SOIT** vous avez déjà un compte (partie droite de la page) et vous vous connectez

⇒ **SOIT** vous devez créer un compte (partie gauche de la page) voir image ci-dessous

⇒ Vous suivez les démarches et complétez toutes les infos demandées

⇒ Vous recevrez un email vous confirmant votre inscription

⇒ Remarque : pour les familles chaque membre **DOIT** avoir un email différent.

### 3. Vous avez perdu votre identifiant ou votre mdp !

⇒ Site web du TCE : <https://www.tcembourg.be>

⇒ Sur la page d'accueil, vous avez le bouton suivant =>

⇒ En bas à droite vous pouvez récupérer votre identifiant et votre mdp (image ci-dessous)



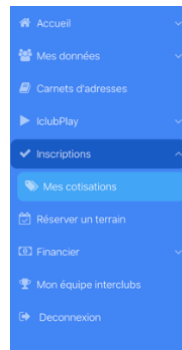
### 4. Comment choisir une cotisation ?

⇒ Aller sur votre compte, votre profil MY TCE.

⇒ Que ce soit via l'App ou sur la page web

⇒ Menu de droite vous avez un explicatif : CQFD ?

⇒ Menu de gauche => Inscriptions => Cotisations (clic)



⇒ Toute la démarche est expliquée (voir ci-dessous)



⇒ Clic sur « ajouter une cotisation » et accéder au catalogue. Faites votre choix !

⇒ Vous recevrez une confirmation sur la page et les informations de paiement

## Mes cotisations

Merci de sélectionner la cotisation de votre choix.

Une fois votre choix effectué, vous recevrez les modalités de paiement sur l'écran de confirmation ainsi que par email.  
Nous vous demandons de bien vouloir régler par virement bancaire en indiquant la communication structurée (VCS)

Nous vous confirmons pour votre choix au nom de Franz RENSON

Le montant total de votre inscription est de 100EUR.

Veillez trouver le détail de vos cotisations ci-dessous :

Description	Nom	Solde
Padel - Uniquement pour les cours (01/01/2020 - 31/12/2020)	RENSON Franz	50.00 Eur
Tennis - Uniquement pour les cours (01/01/2020 - 31/12/2020)	RENSON Franz	50.00 Eur
	Total :	100.00 Eur
	Solde à payer :	100.00 Eur

à verser sur notre compte bancaire : BE14132515423483 en mentionnant la communication structurée 500/0013/47060.

Dans les jours suivant votre paiement, vous recevrez un email de confirmation et vous aurez accès à la réservation.

Nous vous souhaitons, d'ores et déjà, une fantastique saison tennistique

Salutations sportives,

Le Comité

- ⇒ Vous recevrez le même message par email.
- ⇒ MERCI de respecter la communication structurée !
- ⇒ Dès réception du paiement votre compte sera opérationnel et vous pourrez réserver des terrains de tennis et de padel 😊

## 5. Qui peut réserver et jouer avec moi ?

**Attention**, depuis le 1/01/2020 **seul** les membres en ordre de cotisation peuvent jouer et réserver ! Nous ne travaillons plus avec la plateforme GO4 Padel.

- ⇒ Au vu du succès nous souhaitons privilégier nos membres
- ⇒ Les « faux noms » ou « prête-nom » seront sanctionnés :
  - 1<sup>ère</sup> fois : simple remarque
  - 2<sup>ème</sup> fois : 50€
  - 3<sup>ème</sup> fois : exclusion jusqu'à la fin de la saison
- ⇒ Par contre vous pouvez inviter des non-membres

## 6. Comment inviter des non-membres ?

- ⇒ Chaque membre peut inviter 4 personnes sur l'année
- ⇒ Chacune de ces personnes peut venir 2 fois
- ⇒ Lors de la réservation du terrain vous aurez le choix entre « membre » ou « invité »
- ⇒ Il faut encoder le prénom, le nom et l'adresse e-mail de l'invité
- ⇒ Le comité sera notifié de cette invitation et le logiciel comptabilise les invitations.
- ⇒ **Le non-respect de ce quota ou tout autre abus entrainera les mêmes règles que l'usage des « faux-noms » !**

The screenshot shows a user profile for 'Joueur 2'. There is a profile picture placeholder and a name field. Below the name, there are two buttons: 'MEMBRE' (selected) and 'INVITÉ'. At the bottom, there is a search bar with the placeholder text 'Entrez le nom du joueur 2'.

